

Algemene Voorwaarden – KattenHotel Reeuwijk



1. Reservering en betaling

Reserveren kan via telefoon, e-mail of WhatsApp. Reservering is definitief na bevestiging. Geen aanbetaling. Betaling bij brengen of ophalen, contant of per bank.

2. Annulering

Tijdens schoolvakanties: bij annulering binnen 3 weken vóór aanvang wordt 50% van het verblijfstarief in rekening gebracht.

3. Gezondheid en vaccinaties

Alleen gezonde katten zijn welkom. Vaccinaties tegen kattenziekte en niesziekte moeten 3 weken tot maximaal 1 jaar oud zijn. Vaccinatieboekje blijft in het pension. Katten moeten 1 week voor verblijf ontvlooid zijn. Katten met vlooiën of besmettelijke aandoeningen kunnen geweigerd of behandeld worden op kosten van de eigenaar.

4. Aansprakelijkheid

Het pension zorgt voor een veilige omgeving maar is niet aansprakelijk voor ziekte, verwonding of overlijden, tenzij door grove nalatigheid. Schade door katten wordt verhaald op de eigenaar.

5. Brengen en halen

Alleen op afspraak, 's ochtends of 's middags.

6. Voeding

Eigenaar neemt eigen voer mee. Het pension zorgt dat dit volgens instructie wordt gegeven.

7. Medicatie

Het pension accepteert katten die medicatie nodig hebben tijdens hun verblijf. Het is verplicht dat de eigenaar vooraf schriftelijk de benodigde medicatie, inclusief de juiste dosering en toedieningsinstructies, aanlevert.

8. Overige bepalingen

Bij ziekte of nood kan contact met dierenarts worden gelegd, kosten voor eigenaar. Bij reservering gaat eigenaar akkoord met deze voorwaarden.
